

## Condiciones generales de contratación servicios de Internet.

Las presentes condiciones generales regulan la contratación de los servicios ofertados por Gestinalis S.L., por lo que el usuario, en el momento en que acepta el presupuesto o el proceso de registro y contrata algún servicio por medio tradicional o medio on-line, acepta y se somete expresamente a las cláusulas especificadas a continuación.

### **PARTES CONTRATANTES**

Gestinalis, S.L., con domicilio en Murcia con CIF nº B73501801 e inscrita en el Registro Mercantil de Murcia, Tomo 2462 Libro 0 Folio 149 Hoja MU-62334 (en adelante GESTINALIS).

El CLIENTE, a través de la relación comercial de contratación dónde nos facilita sus datos personales para proceder a la contratación del servicio escogido. El CLIENTE manifiesta que los datos consignados son ciertos, veraces, vigentes, que los facilita por sí mismo, y que no es menor de edad. El CLIENTE es consciente de que la aceptación y ejecución del presente contrato tendrá lugar por medio del suministro de sus datos y que se perfeccionará con el pago del servicio.

### **CLÁUSULAS**

#### **PRIMERA.- Definiciones:**

**GESTINALIS:** empresa debidamente constituida, dedicada a la prestación de servicios telemáticos, especializada en la gestión de alojamiento de páginas web y registro de nombres de dominios, y que cumple con todas las exigencias legales necesarias para llevar a cabo la actividad objeto del presente contrato.

**Cliente:** toda aquella persona física o jurídica que contrata algunos de los servicios de GESTINALIS, gratuitos u onerosos. Se entiende por cliente a efectos legales a aquellos registrados como tal en GESTINALIS y que abonen las correspondientes facturas.

**Contrato:** Son las condiciones generales de contratación recogidas en este documento, que regulan los servicios ofertados por GESTINALIS.

**Nombre de dominio:** conjunto de caracteres que identifica un sitio de la red Internet con una dirección (IP).

**IP (Internet Protocol):** conjunto de reglas que regulan la transmisión de datos a través de la red.

**Servicios:** Servicios ofrecidos por GESTINALIS.

**Hospedaje (hosting):** Espacio compartido en los servidores gestionados por GESTINALIS donde se encuentra ubicado el nombre de dominio del cliente al que se le gestionan los recursos y aplicaciones propios de los servicios que ofrece GESTINALIS y que se recogen en el presente contrato.

**Servidores:** Dispositivos informáticos donde se hospedan y almacenan los datos e información que gestiona el CLIENTE a través de su página web por medio del servicio de hosting ofrecido por GESTINALIS.

**Hospedaje compartido:** Los servicios de hospedaje descritos en este contrato se ofrecen mediante el sistema de alojamiento compartido en los servidores de GESTINALIS, es decir, diversas páginas web de distintos clientes son alojados en un mismo servidor.

**Recursos y Aplicaciones:** Características técnicas y de programación informática que permiten gestionar los distintos servicios que el CLIENTE contrate.



Usuario y contraseña: Sistemas de identificación y autenticación del CLIENTE, para el acceso a los servicios contratos de forma segura, fiable.

Registry: Entidad, pública o privada, autorizada por la ICANN que gestiona y mantiene la Base de datos correspondiente a cada Nombre de dominio de primer nivel (Top Level Domain).

Registrador (Registrar): Autoridades u Organismos registrantes, nacional o internacional, pública o privada, autorizados por ICANN para la gestión de nombres de dominio, y para su publicación, por medio del Whois.

WHOIS: Registro público en Internet que nos facilita información sobre la titularidad, datos de contacto y disponibilidad de un nombre de dominio o una dirección IP.

ES-NIC: Entidad que gestiona el registro de los dominios .es a través de los agentes registradores acreditados.

Titular y/o Registrante: Persona física o jurídica titular de un nombre de dominio, y que adquiere el derecho a su utilización, a efectos de direccionamiento en el sistema de nombres de dominio de Internet durante el periodo determinado por el Registrador Competente.

DNS (Domain Name System/Server): Sistema de computadoras que se encarga de convertir (resolver) las direcciones electrónicas de Internet en la dirección IP correspondiente y viceversa.

ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers): Organización sin fines de lucro que opera a nivel internacional, responsable de asignar espacio de direcciones numéricas de protocolo de Internet (IP), identificadores de protocolo y de las funciones de gestión [o administración] del sistema de nombres de dominio de primer nivel genéricos (gTLD) y de códigos de países (ccTLD), así como de la administración del sistema de servidores raíz.

UDPP: Son las siglas en inglés de “Uniform Domain Name Dispute Resolution Policy” que significa Política Uniforme de Resolución de Conflictos de Nombres de Dominio, promovida por el ICANN.

## **SEGUNDA.- Objeto y descripción de los servicios**

El presente contrato regula la contratación y aceptación por parte del CLIENTE del servicio o servicios ofrecidos por GESTINALIS y elegidos por el CLIENTE.

El presente acuerdo será de aplicación a los servicios ofertados en cada momento (presentes y futuros) ofertados por GESTINALIS.

**Hosting:** En el anexo al presente contrato se describen los diferentes servicios de hospedaje que ponemos a su disposición. El CLIENTE debe elegir la opción que considere correcta, siempre teniendo en cuenta la capacidad y recursos que necesite para desarrollar sus actividades (servidores individuales o compartidos). No quedan recogidas en el anexo a este contrato configuraciones particulares o a medida solicitadas por EL CLIENTE.

**Registro de dominios:** GESTINALIS actúa como proveedor de servicios de registro y de intermediario entre los registradores autorizados y el CLIENTE, que acepta someterse los procedimientos de inscripción establecidos por los organismos acreditados, así como de todas las normas y condiciones vigentes impuestas por todas las organizaciones reguladoras de nombres de dominio en internet.

La solicitud de los nombres de dominio depende del CLIENTE, que estará supeditado a su disponibilidad, y al cumplimiento de las condiciones impuestas en el presente contrato, y a las



Normas y Condiciones impuestas por las entidades autorizadas de registros nacionales e internacionales.

Toda la intermediación ante los organismos competentes en materia de dominios será gestionada por GESTINALIS. No obstante, la no concesión o no renovación del dominio solicitado no depende de GESTINALIS sino del registrador competente. En consecuencia, GESTINALIS, no será responsable de no concesión o no renovación del nombre de dominio por causas imputables al Registrador competente.

GESTINALIS dispone de un servicio de búsqueda de nombres de dominio. No obstante, el resultado es meramente informativo y no depende de nuestra empresa, por lo que quedamos totalmente exonerados por los resultados de las búsquedas que pueda realizar el CLIENTE.

Las transferencias de dominios de otro registrador a GESTINALIS se registrarán por las siguientes condiciones:

- Toda tramitación corre por cuenta del CLIENTE ante los organismos autorizados correspondientes.
- La transferencia de dominios y contratación de alojamiento en GESTINALIS implica la modificación de las DNS. GESTINALIS comunicará al nuevo CLIENTE, en el correo electrónico proporcionado, la documentación acreditativa del cambio.
- Toda transferencia de dominios precisa de varias horas para su activación, periodo durante el cual no es posible acceder a nuestros servicios. GESTINALIS queda exonerada por cualquier retraso por causas imputables al anterior proveedor de dominios, así como el resultado de la transferencia sobre la que GESTINALIS no tiene ningún control.
- La responsabilidad del traslado de los ficheros de otro proveedor a GESTINALIS será por cuenta exclusiva del CLIENTE.
- A efectos legales, el titular registrado de un dominio es el legítimo propietario del mismo. En consecuencia, en los supuestos en que el titular registrado y el usuario/titular no coincidan y formulen peticiones simultáneas distintas de cualquier tipo, prevalecerán las realizadas por el titular registrado en nuestra base de datos.
- Toda contratación de servicios relacionados con dominios (registros iniciales, transferencias o renovaciones), implican la obligación de no cambiar de proveedor en un plazo de 60 días.

### **TERCERA.- Precio y formas de pago**

#### **Precio:**

En contraprestación por los servicios contratados, el CLIENTE acepta pagar a GESTINALIS las cantidades especificadas en el presupuesto correspondiente de GESTINALIS.

#### **Forma de pago:**

El pago debe ser siempre previo a la prestación del servicio. GESTINALIS no proporcionará el servicio solicitado hasta el momento en que haya recibido el pago del mismo.

Por regla general el pago de los servicios será con carácter anual para los servicios relacionados con dominios y existe la posibilidad de realizar los pagos en otros periodos de tiempo los servicios de hospedaje. No obstante, prevalecerá la forma de pago estipulada en el contrato, dónde se indicarán las distintas modalidades y formas de pago.

El envío de las facturas se realizará por vía telemática.

#### **Condiciones:**

GESTINALIS se reserva el derecho de aplicar el incremento correspondiente al Índice de Precios al Consumo (IPC) del año correspondiente en los supuestos de prórroga automática de los servicios.

Los precios válidos serán los que se indiquen en cada momento en el presupuesto de GESTINALIS.

GESTINALIS se reserva el derecho de realizar cambios en sus tarifas de precios, que en ningún caso afectarán a los servicios contratados con anterioridad al cambio de tarifas. Toda



modificación de precios será previamente notificada al CLIENTE, que podrá renunciar a la continuidad del servicio, sin que ello genere indemnización alguna para ambas partes.

GESTINALIS se reserva el derecho de cancelar temporal o definitivamente los servicios prestados, por cualquier incumplimiento en materia de cobro, independientemente de que no sea imputable al CLIENTE, de los servicios, independientemente del tipo servicio, cuantía y modalidad de pago. GESTINALIS antes de la cancelación de los servicios prestados comunicará esta circunstancia al CLIENTE a efectos de que tome las medidas necesarias ante la cancelación del servicio (copias de seguridad, etc.). GESTINALIS queda exonerada por cualquier consecuencia derivada de la cancelación de los servicios consecuencia del impago de los mismos.

Los gastos derivados por la devolución de recibos bancarios serán por cuenta del CLIENTE, condición indispensable para la reanudación de los servicios en los supuestos de cancelación temporal de los mismos.

En el supuesto en que GESTINALIS reciba dos o más solicitudes de registro del mismo nombre de dominio, se gestionará prioritariamente el pedido del CLIENTE que haya efectuado primero el pago, independientemente de la fecha de solicitud del nombre de dominio.

#### **CUARTA.- Inicio, duración, renovaciones, cambio de planes y modificaciones**

**Inicio:** El presente contrato se perfeccionará cuando GESTINALIS reciba el pago del servicio seleccionado por el CLIENTE, momento en que iniciará la prestación del servicio solicitado. En algunos servicios (registro de dominios) el inicio de la prestación se puede demorar hasta 48 horas después del pago.

**Duración:** El contrato tendrá la duración seleccionada en la descripción del servicio contratado, en el pedido.

Todos los registros de nombres de dominio tienen una duración inicial de un año desde el momento en que se procesa satisfactoriamente la petición de registro, y el proceso de registro queda completado.

**Renovación:** Salvo acuerdo expreso entre las partes, el presente contrato se renovará automáticamente por idénticos períodos a los contratados, salvo que el CLIENTE manifieste lo contrario comunicándolo a GESTINALIS como mínimo 40 días antes de su finalización. Toda renovación se regirá bajo las condiciones especificadas en la cláusula TERCERA del presente contrato.

La no renovación de los nombres de dominio por el CLIENTE, finalizadas las fases transitorias de liberación, el dominio quedará libre pudiendo ser registrado por cualquier tercero. GESTINALIS queda exonerado de cualquier responsabilidad por esta circunstancia.

**Cambio de planes:** Los cambios de planes se regirán según los precios y condiciones estipulados en ese momento. Los cambios a planes inferiores de los contratados, no darán derecho a la devolución de las cantidades abonadas por el servicio de superior característica contratado, al suponer una rescisión unilateral anticipada del servicio contratado con anterioridad.

**Cancelaciones:** Las cancelaciones anticipadas no tendrán derecho a la devolución por el importe abonado. El CLIENTE es el único responsable respecto a los contenidos hospedados en los servidores de GESTINALIS, siendo el único responsable de la pérdida de información producto de la cancelación de los servicios solicitados a GESTINALIS.

Las cancelaciones por cambio de proveedor de los servicios de alojamiento de datos no obligan a GESTINALIS a realizar gratuitamente la migración de datos al nuevo proveedor, siendo ésta responsabilidad del CLIENTE.

Toda renovación, cambio de plan y cancelación solamente podrá ser realizada por el CLIENTE, o representante legal. No se atenderán cambios realizados por titulares de dominio o similares

si no constan como CLIENTES de GESTINALIS, independientemente de que el hospedaje se base en un dominio de su titularidad.

**Modificaciones:**

GESTINALIS podrá modificar unilateralmente las características y condiciones de sus servicios con el objetivo de mejorarlos y representen un beneficio para el CLIENTE. En caso de que una minoría se considere perjudicado, prevalecerá el beneficio al mayor número de CLIENTES conforme con las modificaciones. No obstante, toda modificación será comunicada al CLIENTE que podrá optar por la rescisión del contrato a partir de ese momento, si no estuviera de acuerdo con los cambios que se van a efectuar. La no comunicación del desacuerdo indicará la aceptación del mismo pasado 15 días desde la ejecución de las modificaciones.

GESTINALIS entiende que la mera publicación en nuestra página web de las modificaciones que afecten a los servicios contratados implica la notificación de los mismos al CLIENTE. No obstante, en la medida de lo posible, GESTINALIS intentará notificar individualmente a sus clientes las modificaciones realizadas.

**QUINTA.- Obligaciones de GESTINALIS**

- Prestar los servicios contratados con la máxima diligencia, cumpliendo las condiciones que se recogen en el presente documento.
- Cuidar del mantenimiento de las instalaciones necesarias para el funcionamiento de la red, para ello dispone de un equipo técnico e informático adecuado.
- Facilitar al CLIENTE toda la información necesaria para el desarrollo del hospedaje de la página web contratada.
- Cumplir con las obligaciones derivadas de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico:
- Deber de colaboración con los organismos competentes, suspendiendo los servicios contratados cuando sea instado por un organismo judicial o administrativo competente.
- Poner en conocimiento de las autoridades competentes cualquier acto ilícito que detecte.
- Conservar los datos relativos a las comunicaciones electrónicas y a las redes públicas de comunicaciones durante 12 meses que permitan detectar el origen de los datos alojados y en el momento en que se inició la prestación del servicio, así como los datos necesarios para facilitar la localización del terminal informático utilizado por el usuario para transmitir la información.
- Atender a las solicitudes de sus CLIENTES, considerados como tal los definidos en la cláusula primera del presente contrato.
- No facilitar información ni traspasos de información a terceros que no sean los CLIENTES independientemente de que sean titulares de los dominios o que nos comuniquen la propiedad del contenido alojado en los servidores. En esos casos, se deberá aportar la correspondiente solicitud judicial que nos autorice al traspaso de información.
- Cumplir con todas las obligaciones dimanantes del presente contrato.

**SEXTA.- Obligaciones del CLIENTE**

- Cumplir con todas las obligaciones derivadas del presente contrato de buena fe, sin vulnerar las leyes vigentes o infringir derechos de terceras personas.
- Disponer de los requisitos técnicos necesarios para la prestación de servicios contratados, así como cuando se requiera, disponer de nombre de dominio que deberá estar alojado en los servidores de GESTINALIS, así como mantener adecuadamente los dispositivos informáticos necesarios para garantizar un uso eficiente del servicio prestado,
- Responsabilizarse de la custodia de la información contenida en los servidores de GESTINALIS, realizando regularmente las copias de seguridad necesarias con el fin de reponerlos si fuese necesario.
- No sobrepasar el tamaño de las transferencias contratadas. Algunos de nuestros planes tienen transferencia ilimitada de datos pero con la limitación de no superar el 10% de los recursos del sistema, quedando prohibido utilizar el plan como almacén de archivos o como

cuenta de solo descargas subiendo archivos al plan y enlazándolos desde fuera. GESTINALIS, si detecta un uso abusivo que implica una ralentización o un deficiente funcionamiento del servidor, de manera que perjudique a terceros que comparten dicho servidor, tendrá la potestad de interrumpir el servicio contratado con el CLIENTE de manera temporal, y si el CLIENTE no soluciona el problema, de manera total, siempre previa advertencia al cliente para que tome las medidas oportunas a efectos de evitar pérdidas de información.

- Los límites del servicio de correo vienen determinados por la cuenta de correo electrónico contratada.
- Hacer buen uso de las conexiones, comprometiéndose a evitar cualquier tipo de acción que pueda dañar los sistemas, equipos o servicios accesibles directa o indirectamente por GESTINALIS.
- Toda persona física o jurídica, revendedor de servicios de GESTINALIS o no, que contrate un servicio de GESTINALIS en nombre de terceros, tiene la obligación de poner en conocimiento de éstos cuáles son sus derechos y obligaciones respecto al servicio contratado, quedando asimismo obligado al cumplimiento de cada una de las obligaciones legales que le afecten, en especial, las relativas a la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal y Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico. GESTINALIS queda exonerada de cualquier responsabilidad derivada de la relación comercial entre el revendedor y su cliente.
- Responsabilizarse del contenido de su página web y correo electrónico, siendo el CLIENTE es el único responsable de las reclamaciones de terceros respecto a su página web y correo electrónico, quedando GESTINALIS exonerada de cualquier responsabilidad.
- Cumplir con todas las obligaciones legales resultantes de la utilización de su página web y correo electrónico, así como indemnizar a GESTINALIS por los gastos que tuviera consecuencia de cualquier imputación cuya responsabilidad fuera atribuible al CLIENTE, incluidos los honorarios y gastos de los abogados, incluso en el supuesto de una resolución judicial no definitiva.
- No acceder, modificar, visualizar la configuración, estructura y ficheros de los servidores de GESTINALIS.
- Utilizar, conservar y proteger debidamente el nombre de usuario y contraseña de acceso a nuestro panel de control, siendo de su exclusiva responsabilidad.
- En los servicios de alojamiento disponer de nombre de dominio o subdominio del cual el CLIENTE debe ser el titular o tener autorización para su uso.
- Si el CLIENTE registra un nombre de dominio que no se corresponde con el titular real del mismo, deberá contar con el consentimiento del legítimo de éste para su registro, y deberá informarle de las condiciones establecidas en el presente contrato, siendo el CLIENTE el responsable de las consecuencias por su incumplimiento, y de cualquier acción o reclamación por parte del usuario/titular, quedando GESTINALIS exonerado de toda responsabilidad.
- El USUARIO reconoce expresamente su responsabilidad respecto a la elección del nombre de dominio, su mantenimiento, y de que el registro se efectúa con fines legales.

## **SÉPTIMA.- Confidencialidad y Protección de datos personales**

### **Confidencialidad:**

Toda la información derivada de la prestación de algún servicio objeto del presente contrato alojada en los servidores de GESTINALIS tiene el carácter de confidencial y no podrá ser revelada a terceros salvo solicitud expresa de organismos judiciales y administrativos autorizados, o que ésta tenga la consideración de pública.

### **Protección de datos personales:**

GRUPO GESTINALIS, S.L de conformidad con la Ley Orgánica 15/1999 reguladora de la Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD) y Real Decreto 1720/2007 de desarrollo de la LOPD, le informa que todos los datos de carácter personal suministrados para la celebración del presente contrato y los derivados de la relación contractual, serán tratados con la máxima confidencialidad, y que los incorporará a un fichero denominado "Clientes y/o Proveedores"

debidamente inscrito en el Registro de la Agencia de Protección de Datos, con la finalidad de proporcionarle los servicios contratados, facturarlos e informarle de las novedades comerciales de la empresa, remitirle nuestras noticias y revistas informativas, eventos, concursos y cualquier información que consideremos que pueda ser de su interés y esté relacionada con nuestros servicios, inclusive por medios electrónicos. En cualquier momento puede oponerse a cualquiera de nuestros envíos comerciales o informativos, así como acceder, rectificar y cancelar sus datos personales dirigiéndose al Responsable de Protección de Datos, Gestinalis S.L. Avd. Ntra. Sra. de Atocha N°7 30007 Murcia

Ambas partes se exoneran de cualquier responsabilidad derivada del incumplimiento de una de las partes respecto a la normativa española en materia de protección de datos personales, relacionado con la ejecución del presente contrato.

Con carácter general, queda absolutamente prohibido facilitar datos personales a los menores de 14 años sin el consentimiento de padres o tutores legales.

El CLIENTE queda informado y acepta, que toda solicitud para el registro o traslado de nombres de dominio, cambios de DNS, cambios de titularidad u otros datos, cambio de registrador, y cualesquiera otros cambios en relación a los nombres de dominio, llevan obligatoriamente aparejadas la comunicación de los datos de registro del cliente o titular (nombre de cliente, dirección postal, dirección de correo electrónico, fax, número de teléfono, contacto técnico, contacto administrativo), a los órganos competentes, para su procesamiento y publicación en el WHOIS, registro mundial público de información de los titulares de los dominios, o en su caso en los registros nacionales para los dominios territoriales.

Teniendo en cuenta que la prestación de los servicios de GESTINALIS puede implicar la posibilidad de acceso a los ficheros de tratamiento de datos responsabilidad del CLIENTE, GESTINALIS actuará respecto a éstos en condición de encargado de tratamiento según lo estipulado en el artículo 12 de la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos y artículos 20, 21 y 22 del Real Decreto 1720/2007, y en consecuencia, se compromete a:

- Cumplir con todas las obligaciones derivadas de la LOPD y el Real Decreto 1720/2007.
- Tratar los datos personales únicamente conforme con la finalidad e instrucciones de los responsables de los ficheros, y durante la vigencia del presente acuerdo.
- Adoptar las medidas de índole técnica y organizativa que le correspondan para garantizar la seguridad de los datos personales suministrados. Para ello aplicará todas las medidas de seguridad de nivel básico exigidas en el Real Decreto 1720/2007. Si los datos suministrados por el cliente corresponden a niveles de seguridad medios o altos, el CLIENTE deberá comunicarlo expresamente a GESTINALIS por medio de un correo electrónico, con el fin de que GESTINALIS analice la viabilidad de la adopción de las medidas de seguridad correspondientes. GESTINALIS se reserva el derecho de no admitir el suministro de datos de niveles superiores al básico.
- Finalizada la prestación, los datos personales deberán ser destruidos o devueltos al responsable de los ficheros.
- Todos los datos personales suministrados tienen el carácter de confidencial. GESTINALIS deberá comunicar y hacer cumplir a sus empleados las obligaciones establecidas en el presente contrato y, en concreto, las relativas al deber de secreto y seguridad.
- El encargado de tratamiento comunicará al responsable de los ficheros, cualquier solicitud de acceso, rectificación, cancelación y oposición que reciba en los plazos y formas previstas en la Ley.
- En el supuesto de que el encargado de tratamiento incumpla alguno de los requisitos y estipulaciones pactadas en el presente contrato y destine los datos a otra finalidad, o los comunique, será considerado responsable del tratamiento, y responderá de las infracciones en que hubiera incurrido personalmente, exonerando de toda responsabilidad al responsable de los ficheros.



## **OCTAVA.- Propiedad Intelectual**

GESTINALIS es titular de todos los Derechos de Propiedad Intelectual, propios o de terceros legalmente adquiridos, sobre el software, manuales operativos, documentación asociada, procedimientos y cualquier otro derecho relacionado con los servicios contratados, suministrados o puestos a disposición del CLIENTE. Éste no adquiere ningún derecho, salvo los derechos y licencias imprescindibles para el cumplimiento el presente acuerdo y únicamente durante la vigencia del mismo.

El CLIENTE es responsable de que el registro y uso del nombre de dominio concedido no vulnere ni afecte los derechos de propiedad intelectual e industrial de terceros, y asume cualquier responsabilidad por los problemas que pudiesen derivar respecto a los derechos de utilización del nombre de dominio registrado.

## **NOVENA.- Limitaciones de Responsabilidad**

Leer y aceptar las condiciones generales de uso y política de privacidad del presente.

- GESTINALIS no puede garantizar la disponibilidad del servicio objeto de este contrato sea continua e ininterrumpida, por circunstancias originadas por problemas en la red de Internet, averías en los dispositivos informáticos y otras circunstancias imprevisibles. El CLIENTE acepta soportar dentro de unos límites razonables estas circunstancias, por lo que renuncia expresamente a reclamar a GESTINALIS cualquier responsabilidad contractual o extracontractual por los posibles fallos, errores y uso del servicio contratado. No obstante, el CLIENTE puede reclamar a GESTINALIS, la devolución del dinero abonado correspondiente al período en que el servicio esté interrumpido o no funcione correctamente, siempre y cuando la interrupción supere las 24 horas.
- GESTINALIS queda exonerada de cualquier responsabilidad por problemas técnicos imputables a terceros en los servicios de hospedaje se realizan en régimen compartido con otras páginas web. GESTINALIS recomienda al CLIENTE que si para el funcionamiento de su actividad o negocio es de suma importancia el servicio de alojamiento, contrate un servicio de servidores dedicados que le garantice mayor seguridad. Le recordamos que GESTINALIS está exonerada de cualquier responsabilidad por la pérdida de datos, interrupción de actividades comerciales o económicas.
- GESTINALIS queda exonerada de cualquier responsabilidad respecto al rendimiento de los equipos informáticos del CLIENTE.
- GESTINALIS no se responsabilizará de la pérdida de datos, cualquiera que sea su origen, interrupción de actividades mercantiles o cualquier perjuicio derivado por el funcionamiento de los servicios, o de las expectativas generadas al CLIENTE, quedando exonerada de cualquier responsabilidad.
- GESTINALIS no se responsabiliza de la pérdida o borrado de los datos sus servidores, siendo responsabilidad exclusiva del CLIENTE la realización de sus correspondientes copias de seguridad.
- El CLIENTE asume toda la responsabilidad derivada del uso de la página web y correo electrónico hospedados en los servidores de GESTINALIS, siendo el único responsable de todo efecto directo o indirecto que sobre la página web se derive, incluyendo, de forma enunciativa y no limitativa, todo resultado económico, técnico y/o jurídico adverso, obligándose el CLIENTE a mantener indemne a GESTINALIS por cualesquiera reclamaciones derivadas, directa o indirectamente, de tales hechos.



- El CLIENTE es el único responsable del uso, custodia y confidencialidad del nombre de usuario y contraseña de acceso a nuestro panel de control.
- GESTINALIS no se responsabiliza de las siguientes circunstancias:
  - De los contenidos de la página web y correo electrónico del CLIENTE alojados en los servidores de GESTINALIS.
  - De los posibles errores provocados por los proveedores de acceso a Internet.
  - De infección por virus en los equipos del CLIENTE, que debe proteger por sí mismo.
  - De la pérdida o borrado de datos.
  - De actos de piratería informática en el servicio proporcionado al CLIENTE, a pesar de que GESTINALIS cuenta con las medidas razonables para evitarlos.
  - Del deterioro, mal funcionamiento, o mal uso de los equipos y aplicaciones informáticas del CLIENTE.
  - GESTINALIS, y cualquier persona de su organización, queda exonerada de cualquier responsabilidad exclusivamente imputable al CLIENTE, o derivada de cualquier reclamación, incluido el pago de honorarios a abogados, por las demandas y reclamaciones originadas por terceros por el incumplimiento por parte del CLIENTE, o cualquier otra reclamación por el incumplimiento de la legislación vigente.
- Responsabilidades específicas del registro de dominios:
  - GESTINALIS responderá, a efectos legales, ante los titulares de los nombres de dominio registrados, con independencia de que el usuario del mismo corresponda a otra persona o empresa.
  - GESTINALIS queda eximida de cualquier responsabilidad derivada de posibles fallos en la tramitación del nombre de dominio.
  - GESTINALIS, no podrá mediar ni responsabilizarse en los supuestos de disputas que el nombre de dominio solicitado pueda deparar en un futuro.
  - GESTINALIS, en ningún caso asumirá una mayor responsabilidad económica que exceda de los importes abonados del dominio contratado.
  - El CLIENTE es el único responsable de mantener operativos los datos de contacto. GESTINALIS no asume ninguna responsabilidad que pudiera derivarse por esta circunstancia, incluso la pérdida del dominio.
  - Cuando el titular del registro no se corresponda con el del usuario/titular del mismo, deberá contar con el consentimiento del legítimo usuario/titular para su registro, y deberá informarle de las condiciones establecidas en el presente contrato, siendo el usuario registrador responsable de las consecuencias por su incumplimiento, y de cualquier acción o reclamación por parte del usuario/titular, quedando GESTINALIS exonerado de toda responsabilidad.
  - El CLIENTE acepta cumplir las normas, reglamentos, políticas de uso, arbitrajes y de resolución de disputas relacionadas con las comunicaciones en internet, controladas y aprobadas por los organismos competentes (ICANN).

#### **DÉCIMA.- Comunicaciones con el CLIENTE**

Cualquier notificación entre las partes se realizará por medio del correo electrónico. En consecuencia, el CLIENTE es responsable de la confirmación de la recepción de las notificaciones y de poner en conocimiento de GESTINALIS cualquier modificación sobre sus datos, quedando GESTINALIS exonerada de cualquier responsabilidad derivada por esta circunstancia.

En cumplimiento del artículo 21 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio electrónico, que prohíbe el envío de comunicaciones comerciales a través del correo electrónico que previamente no hayan sido autorizadas expresamente por los destinatarios de las mismas, le informamos de que mediante la aceptación de las presentes condiciones de contratación, nos autoriza expresamente a remitirle nuestros envíos comerciales, publicitarios, informativos o promocionales por medio de correo electrónico a la dirección de e-mail que nos facilite, siempre con carácter revocable.

#### **DÉCIMOPRIMERA.- Resolución del contrato**

Este contrato se extinguirá por las causas generales establecidas en la legislación española, y por el incumplimiento de las obligaciones dimanantes del presente acuerdo.

La resolución anticipada del presente contrato por causas imputables al CLIENTE dará lugar a la cancelación de los servicios contratados, sin que dicha resolución y sus consecuencias generen ningún derecho de indemnización a favor del CLIENTE. Asimismo, no implicará el incumplimiento de los compromisos y obligaciones asumidos con anterioridad a la cancelación.

#### **DÉCILOSEGUNDA.- Compromiso, aceptación y validez del contrato**

El USUARIO reconoce que ha entendido toda la información respecto a los servicios ofrecidos, así como todas las condiciones y estipulaciones recogidas en el presente contrato electrónico, por lo que afirma que son suficientes para la exclusión del error en el consentimiento del presente contrato, y por lo tanto, las acepta íntegra y expresamente.

El USUARIO es plenamente consciente de que la aceptación y ejecución del presente contrato tendrá lugar por medio del suministro de sus datos y que se perfeccionará con el pago del servicio.

#### **DECIMOTERCERA.- Ley aplicable y resolución de conflictos**

El presente contrato tiene carácter mercantil, y se regirá e interpretará de acuerdo con las leyes españolas. En el caso de que se produzca cualquier tipo de discrepancia o diferencia entre las partes en relación con la interpretación, contenido o ejecución del Contrato que no sea solucionada de mutuo acuerdo, ambas partes podrán optar por acudir, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, a los Juzgados y Tribunales de Barcelona, así como optar, siempre de mutuo acuerdo, en su lugar, por la vía del arbitraje.

Para la resolución de conflictos relativos al registro y titularidad de un nombre de dominio, será de aplicación la normativa de la ICANN y del registrador competente, así como acepta el compromiso a atender y aceptar cualquier requerimiento de arbitraje, en relación al registro de un nombre de dominio y a sometimiento a toda la normativa aprobada por el ICANN.

**ATENCIÓN:** Las presentes Condiciones Generales de Contratación han sido confeccionadas con fecha 15/11/2010. Cualquier modificación futura de las mismas no afectará a los servicios contratados con anterioridad al cambio de condiciones, a excepción de las modificaciones estipuladas en la cláusula quinta del presente acuerdo.

## ANEXO I - CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS BÁSICAS

### PLAN LINUX BASICO

- 250 MB de espacio en disco.
- Transferencia mensual ilimitada
- 2 dominios alojados máximo.
- \* Ilimitados buzones de correo, accesibles por POP3 y WebMail.
- \* Ilimitadas cuentas de correo redirigidas.
- \* Ilimitadas cuentas FTP.
- \* CGI propios en Perl, y PHP.
- \* Páginas de error personalizables.
- \* Estadísticas de visitas.
- \* Panel de control para gestionar el hospedaje.
- \* Completa gestión del DNS del dominio.
- \* 2 bases de datos MySQL.

### PLAN LINUX PRO

- \* 1500 MB de espacio en disco.
- \* Transferencia mensual ilimitada
- \* 10 dominios alojados máximo.
- \* Ilimitados buzones de correo, accesibles por POP3 y WebMail.
- \* Ilimitadas cuentas de correo redirigidas.
- \* Ilimitadas cuentas FTP.
- \* CGI propios en Perl, y PHP.
- \* Páginas de error personalizables.
- \* Estadísticas de visitas.
- \* Panel de control para gestionar el hospedaje.
- \* Completa gestión del DNS del dominio.
- \* 10 bases de datos MySQL.

### PLAN WINDOWS AVANZADO

- \* 600 MB de espacio en disco.
- \* Transferencia mensual ilimitada.
- \* 4 dominios alojados máximo.
- \* Ilimitados buzones de correo, accesibles por POP3 y WebMail.
- \* Ilimitadas cuentas de correo redirigidas.
- \* Ilimitadas cuentas FTP.
- \* CGI propios en Perl, ASP y PHP.
- \* Páginas de error personalizables.
- \* Estadísticas de visitas.
- \* Panel de control para gestionar el hospedaje.
- \* Completa gestión del DNS del dominio.
- \* 4 bases de datos MySQL.

### PLAN LINUX MULTI 4.0

- \* 4000 MB de espacio en disco.
- \* Ilimitados buzones de correo, accesibles por POP3 y WebMail.
- \* Ilimitadas cuentas de correo redirigidas.
- \* Ilimitadas cuentas FTP.
- \* Transferencia ilimitada.
- \* CGI propios en Perl y PHP.
- \* Páginas de error personalizables.
- \* Estadísticas de visitas.
- \* Panel de control para gestionar el hospedaje.
- \* Panel de control maestro (revendedor) para gestionar las cuentas.
- \* Completa gestión del DNS del dominio.
- \* Ilimitadas bases de datos MySQL.

### PLAN LINUX AVANZADO

- 600 MB de espacio en disco.
- Transferencia mensual ilimitada
- 4 dominios alojados máximo.
- \* Ilimitados buzones de correo, accesibles por POP3 y WebMail.
- \* Ilimitadas cuentas de correo redirigidas.
- \* Ilimitadas cuentas FTP.
- \* CGI propios en Perl, y PHP.
- \* Páginas de error personalizables.
- \* Estadísticas de visitas.
- \* Panel de control para gestionar el hospedaje.
- \* Completa gestión del DNS del dominio.
- \* 4 bases de datos MySQL.

### PLAN WINDOWS BASICO

- \* 250 MB de espacio en disco.
- \* Transferencia mensual ilimitada.
- \* 2 dominios alojados máximo.
- \* Ilimitados buzones de correo, accesibles por POP3 y WebMail.
- \* Ilimitadas cuentas de correo redirigidas.
- \* Ilimitadas cuentas FTP.
- \* CGI propios en Perl, ASP y PHP.
- \* Páginas de error personalizables.
- \* Estadísticas de visitas.
- \* Panel de control para gestionar el hospedaje.
- \* Completa gestión del DNS del dominio.
- \* 2 bases de datos MySQL.

### PLAN WINDOWS PRO

- \* 1500 MB de espacio en disco.
- \* Transferencia mensual ilimitada.
- \* 10 dominios alojados máximo.
- \* Ilimitados buzones de correo, accesibles por POP3 y WebMail.
- \* Ilimitadas cuentas de correo redirigidas.
- \* Ilimitadas cuentas FTP.
- \* CGI propios en Perl, ASP y PHP.
- \* Páginas de error personalizables.
- \* Estadísticas de visitas.
- \* Panel de control para gestionar el hospedaje.
- \* Completa gestión del DNS del dominio.
- \* 10 bases de datos MySQL.
- \* 5 bases de datos Microsoft SQL Server.

### PLAN LINUX MULTI 6.0

- \* 6000 MB de espacio en disco.
- \* Ilimitados buzones de correo, accesibles por POP3 y WebMail.
- \* Ilimitadas cuentas de correo redirigidas.
- \* Ilimitadas cuentas FTP.
- \* Transferencia ilimitada.
- \* CGI propios en Perl y PHP.
- \* Páginas de error personalizables.
- \* Estadísticas de visitas.
- \* Panel de control para gestionar el hospedaje.
- \* Panel de control maestro (revendedor) para gestionar las cuentas.
- \* Completa gestión del DNS del dominio.
- \* Ilimitadas bases de datos MySQL.

#### **PLAN LINUX MULTI 8.0**

- \* 8000 MB de espacio en disco.
- \* Ilimitados buzones de correo, accesibles por POP3 y WebMail.
- \* Ilimitadas cuentas de correo redirigidas.
- \* Ilimitadas cuentas FTP.
- \* Transferencia ilimitada.
- \* CGI propios en Perl y PHP.
- \* Páginas de error personalizables.
- \* Estadísticas de visitas.
- \* Panel de control para gestionar el hospedaje.
- \* Panel de control maestro (revendedor) para gestionar las cuentas.
- \* Completa gestión del DNS del dominio.
- \* Ilimitadas bases de datos MySQL.

#### **PLAN WINDOWS MULTI 6.0**

- \* 6000 MB de espacio en disco.
- \* Ilimitados buzones de correo, accesibles por POP3 y WebMail.
- \* Ilimitadas cuentas de correo redirigidas.
- \* Ilimitadas cuentas FTP.
- \* Transferencia ilimitada.
- \* CGI propios en Perl, ASP y PHP.
- \* Páginas de error personalizables.
- \* Estadísticas de visitas.
- \* Panel de control para gestionar el hospedaje.
- \* Panel de control maestro (revendedor) para gestionar las cuentas.
- \* Completa gestión del DNS del dominio.
- \* Ilimitadas bases de datos MySQL.

#### **PLAN DUAL 5.0**

- \* 2500 MB de espacio Windows en disco.
- \* 2500 MB de espacio Linux en disco.
- \* Ilimitados buzones de correo, accesibles por POP3 y WebMail.
- \* Ilimitadas cuentas de correo redirigidas.
- \* Ilimitadas cuentas FTP.
- \* Transferencia ilimitada.
- \* CGI propios en Perl y PHP sobre Linux.
- \* PHP, ASP, .NET sobre Windows.
- \* Páginas de error personalizables.
- \* Estadísticas de visitas.
- \* Panel de control para gestionar el hospedaje.
- \* Panel de control maestro (revendedor) para gestionar las cuentas.
- \* Completa gestión del DNS del dominio.
- \* Ilimitadas bases de datos MySQL.

#### **SERVIDOR VPS-1GB**

- \* 50 GB de capacidad en disco.
- \* 200 GB de transferencia mensual a 100 Mbps.
- \* Superados 200 GB, transferencia ilimitada a 10 Mbps.
- \* 1 GB de memoria RAM garantizada.
- \* Una dirección IP incluida.
- \* Acceso por SSH nivel root / administrador.
- \* Distribución Linux a seleccionar: CentOS, Ubuntu Server o Debian.

#### **PLAN WINDOWS MULTI 4.0**

- \* 4000 MB de espacio en disco.
- \* Ilimitados buzones de correo, accesibles por POP3 y WebMail.
- \* Ilimitadas cuentas de correo redirigidas.
- \* Ilimitadas cuentas FTP.
- \* Transferencia ilimitada.
- \* CGI propios en Perl, ASP y PHP.
- \* Páginas de error personalizables.
- \* Estadísticas de visitas.
- \* Panel de control para gestionar el hospedaje.
- \* Panel de control maestro (revendedor) para gestionar las cuentas.
- \* Completa gestión del DNS del dominio.
- \* Ilimitadas bases de datos MySQL.

#### **PLAN WINDOWS MULTI 8.0**

- \* 8000 MB de espacio en disco.
- \* Ilimitados buzones de correo, accesibles por POP3 y WebMail.
- \* Ilimitadas cuentas de correo redirigidas.
- \* Ilimitadas cuentas FTP.
- \* Transferencia ilimitada.
- \* CGI propios en Perl, ASP y PHP.
- \* Páginas de error personalizables.
- \* Estadísticas de visitas.
- \* Panel de control para gestionar el hospedaje.
- \* Panel de control maestro (revendedor) para gestionar las cuentas.
- \* Completa gestión del DNS del dominio.
- \* Ilimitadas bases de datos MySQL.
- \* Ilimitadas bases de datos Microsoft SQL Server.

#### **PLAN DUAL 10.0**

- \* 5000 MB de espacio Windows en disco.
- \* 5000 MB de espacio Linux en disco.
- \* Ilimitados buzones de correo, accesibles por POP3 y WebMail.
- \* Ilimitadas cuentas de correo redirigidas.
- \* Ilimitadas cuentas FTP.
- \* Transferencia ilimitada.
- \* CGI propios en Perl y PHP sobre Linux.
- \* PHP, ASP, .NET sobre Windows.
- \* Páginas de error personalizables.
- \* Estadísticas de visitas.
- \* Panel de control para gestionar el hospedaje.
- \* Panel de control maestro (revendedor) para gestionar las cuentas.
- \* Completa gestión del DNS del dominio.
- \* Ilimitadas bases de datos MySQL.
- \* Ilimitadas bases de datos MS SQL Server y Access en Windows

#### **SERVIDOR VPS-2GB**

- \* 75 GB de capacidad en disco.
- \* 400 GB de transferencia mensual a 100 Mbps.
- \* Superados 400 GB, transferencia ilimitada a 10 Mbps.
- \* 2 GB de memoria RAM garantizada.
- \* Una dirección IP incluida.
- \* Acceso por SSH nivel root / administrador.
- \* Distribución Linux a seleccionar: CentOS, Ubuntu Server o Debian.



#### **SERVIDOR VPS-3GB**

- \* 100 GB de capacidad en disco.
- \* 600 GB de transferencia mensual a 100 Mbps.
- \* Superados 600 GB, transferencia ilimitada a 10 Mbps.
- \* 3 GB de memoria RAM garantizada.
- \* Una dirección IP incluida.
- \* Acceso por SSH nivel root o escritorio remoto nivel administrador (Windows).
- \* Distribución Linux a seleccionar: CentOS, Ubuntu Server o Debian o Windows Server

#### **SERVIDOR DEDICADO L-Server**

- \* 2000 GB de transferencia mensual.
- \* 2 direcciones IP incluidas.
- \* Acceso por SSH nivel root o escritorio remoto nivel administrador (Windows)
- \* Instalación de software sin limitaciones.
- \* Sistema operativo a seleccionar: CentOS, Ubuntu Server o Debian o Windows Server.

#### **SERVIDOR DEDICADO S-Server**

- \* 1000 GB de transferencia mensual.
- \* 2 direcciones IP incluidas.
- \* Acceso por SSH nivel root / administrador.
- \* Instalación de software sin limitaciones.
- \* Sistema operativo a seleccionar: CentOS, Ubuntu Server o Debian.

#### **SERVIDOR DEDICADO XL-Server**

- \* 3000 GB de transferencia mensual.
- \* 2 direcciones IP incluidas.
- \* Acceso por SSH nivel root o escritorio remoto nivel administrador (Windows)
- \* Instalación de software sin limitaciones.
- \* Sistema operativo a seleccionar: CentOS, Ubuntu Server o Debian o Windows Server.